

PRUEBA ÚNICA:

CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

**PREGUNTAS
ACCESO LIBRE**

**CONCURSO-OPOSICIÓN 2025 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:
TÉCNICO/A ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA**

ADVERTENCIAS PREVIAS:

- Está prohibida la entrada al aula y puesto de examen con teléfono móvil o, en general, con algún dispositivo electrónico conectado a datos.
- En la contraportada de este Cuadernillo encontrará instrucciones que debe seguir en caso de haber olvidado dejar el teléfono móvil antes de acceder al aula de examen.
- Está prohibido hablar desde el inicio de la prueba.
- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- El incumplimiento de las instrucciones supondrá la expulsión del proceso.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL EXAMEN:

- Este Cuadernillo de examen incluye las preguntas correspondientes a la PRUEBA ÚNICA, CONSISTENTE EN UN «CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO». Podrá utilizarlo en su totalidad como borrador, pero **deberá entregarlo completo al finalizar el ejercicio. Usted podrá obtener un ejemplar del Cuadernillo y de la Plantilla con las respuestas correctas en la página web del Organismo, tras la finalización de todas las pruebas de la jornada.**
- También le habrán facilitado una «**Hoja de Respuestas**». Compruebe que en ella están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**. Recuerde que **solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas»**. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del Cuadernillo de examen.
- **El tiempo de duración del examen, esto es, de la prueba única, es de dos horas (120 minutos).**
- **Para abrir este Cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- **Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.** Para ello levante la mano y espere en silencio a ser atendido por las personas que están vigilando el examen.
- Todas las preguntas del examen tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 75 preguntas, numeradas de la 1 a la 75, y otras 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba teórico-práctica deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», en las filas de celdillas numeradas de la 1 a la 75.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», en las filas de celdillas numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 100 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DE EXAMEN DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL AULA

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

- 1 Según la Constitución Española, la ley que limita el uso de la informática para proteger el honor y la intimidad personal y familiar, mencionada en el artículo 18:**
 - A) Será orgánica.
 - B) Podrá ser orgánica o real decreto ley.
 - C) Podrá ser orgánica, real decreto ley o real decreto.
 - D) Podrá ser orgánica o real decreto.

- 2 ¿Cuál es el número mínimo de parlamentarios necesarios para conseguir una mayoría absoluta en una votación en el Parlamento de Andalucía según el Estatuto de Autonomía de Andalucía?**
 - A) 51.
 - B) 52.
 - C) 53.
 - D) 55.

- 3 ¿Cuál es la duración máxima de una asignación temporal por desplazamiento a un centro de salud diferente para los pacientes en Andalucía?**
 - A) 3 meses.
 - B) 6 meses.
 - C) 1 año.
 - D) Sin límite, mientras dure el desplazamiento.

- 4 ¿Cómo se denominan los centros que ejercen la competencia para la obtención, procesamiento y suministro de unidades de sangre y derivados sanguíneos para la cobertura de las necesidades de transfusión de los hospitales andaluces?**
 - A) Centros de Transfusión, Tejidos y Células.
 - B) Centros de Transfusión, Trasplantes y Criopreservación.
 - C) Centros de Trasplantes, Transfusión y Criopreservación.
 - D) Centros de Trasplantes y Tratamiento de Células.

- 5 ¿Cómo se denomina actualmente la Consejería competente en materia de salud en Andalucía?**
 - A) Consejería de Salud y Familia.
 - B) Consejería de Salud y Familias.
 - C) Consejería de Salud.
 - D) Consejería de Salud y Consumo.

- 6 ¿En qué dirección de correo deberá un profesional del SAS informar de que ha recibido un correo sospechoso de phishing?**
- A) scam@juntadeandalucia.es
 - B) phishing@juntadeandalucia.es
 - C) abuse@juntadeandalucia.es
 - D) malware@juntadeandalucia.es
- 7 ¿Cuál de los siguientes es un canal para comunicar incidencias en Ayuda Digital?**
- A) Telegram.
 - B) Whatsapp.
 - C) Twitter.
 - D) Todos son canales válidos para comunicar incidencias en Ayuda Digital.
- 8 ¿Cuáles son las Direcciones Generales que dependen de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Salud?**
- A) la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud, la Dirección General de Personal, la Dirección General de Gestión Económica y Servicios y la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
 - B) la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud, la Dirección General de Personal, la Dirección General de Gestión Económica y Servicios y la Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones
 - C) la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Cuidados en Salud, la Dirección General de Personal, la Dirección General de Gestión Económica y Servicios y la Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones
 - D) la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Cuidados en Salud, la Dirección General de Personal, la Dirección General Económica y Servicios Generales y la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- 9 ¿Qué sistemas de identificación permiten el acceso a TODOS los servicios disponibles en ClicSalud+?**
- A) Tarjeta sanitaria y correo electrónico.
 - B) Documento identificativo y contraseña personalizada.
 - C) Certificado digital, DNle o sistema Cl@ve.
 - D) Número de tarjeta sanitaria y contraseña personalizada.
- 10 ¿Cómo se organiza la información en Confluence?**
- A) Por proyectos y tareas.
 - B) Por espacios y páginas.
 - C) Por issues y comentarios.
 - D) Por sprints y épicas.
- 11 ¿Qué tipos de metodologías ágiles se pueden gestionar en JIRA?**
- A) Solo Business.
 - B) Scrum y Kanban.
 - C) Business y Software.
 - D) SGI y SGA.

12 ¿Qué comando permite verificar el estado de un repositorio en Git?

- A) git status
- B) git situation
- C) git check
- D) git verify

13 ¿Cuál de las siguientes es una de las principales características de Java?

- A) No soporta la programación orientada a objetos.
- B) Es un lenguaje no compilado.
- C) Es multiplataforma gracias a la JVM (*Java Virtual Machine*).
- D) No permite el manejo de excepciones.

14 ¿Qué es la máquina JVM en el contexto del lenguaje de programación Java?

- A) Un entorno de ejecución que convierte el código BYTECODE en instrucciones que el hardware puede interpretar.
- B) El compilador que convierte los ficheros .java a .class (BYTECODE).
- C) La biblioteca de clases para desarrollar aplicaciones Java.
- D) Un sistema operativo diseñado específicamente para ejecutar programas Java.

15 ¿Cuál de las siguientes es una de las principales características de Python?

- A) Es un lenguaje de bajo nivel.
- B) Es un lenguaje interpretado y de tipado dinámico.
- C) Solo permite programación orientada a objetos.
- D) Requiere la compilación previa de código antes de ejecutarse.

16 ¿Qué operador se utiliza para la concatenación de 2 cadenas de caracteres en Python?

- A) *
- B) +
- C) &
- D) .

17 ¿Cuál de las siguientes siglas corresponden al Lenguaje de Marcado de Hipertexto?

- A) HMTL.
- B) HLMT.
- C) HLTM.
- D) HTML.

18 ¿Cuál de los siguientes lenguajes es el más adecuado para crear una API (*Application Programming Interface*) que interactúe con bases de datos desde una aplicación web?

- A) Python.
- B) HTML.
- C) CSS.
- D) Wordpress.

- 19 ¿Qué atributo se debe emplear en un elemento <a> para indicar el enlace web al que va dirigido?**
- A) href
 - B) link
 - C) target
 - D) src
- 20 ¿Cuál de los siguientes servicios a profesionales NO está disponible en mGerhonte?**
- A) Modificación de cuenta bancaria.
 - B) Solicitud de permisos y vacaciones.
 - C) Ambos servicios están disponibles.
 - D) Ninguno de estos servicios está disponible.
- 21 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los sistemas informáticos y su jerarquía de niveles es correcta?**
- A) Los niveles más bajos en la jerarquía se ocupan únicamente del almacenamiento de datos.
 - B) En la jerarquía de niveles, el sistema operativo actúa como una capa de abstracción entre el hardware y el software de aplicación.
 - C) En la jerarquía de sistemas informáticos, el software de aplicación interactúa directamente con el hardware.
 - D) Los sistemas informáticos siempre siguen una jerarquía estricta, sin excepción.
- 22 ¿Qué característica define mejor un sistema con alta disponibilidad?**
- A) Puede dar acceso a un alto número de usuarios simultáneamente.
 - B) Permite compartir un alto número de recursos.
 - C) Permite ejecutar un alto número de tareas en paralelo por cada CPU.
 - D) Garantiza un tiempo mínimo de inactividad y una recuperación rápida.
- 23 ¿Cuál es la combinación de teclas para bloquear un equipo como medida de seguridad en el sistema operativo Microsoft Windows?**
- A) Windows + L
 - B) Windows + D
 - C) Windows + G
 - D) Windows + Esc
- 24 Microsoft dejará de ofrecer actualizaciones de seguridad desde Windows Update, asistencia técnica y correcciones de seguridad de forma gratuita para Windows 10 después del:**
- A) 14 de octubre de 2025.
 - B) 11 de noviembre de 2025.
 - C) 31 de diciembre de 2025.
 - D) Ninguna de estas fechas es la correcta.

25 En general, en el sistema operativo Microsoft Windows, para pegar sin formato se utiliza la combinación de teclas:

- A) Ctrl + V
- B) Windows + Ctrl + V
- C) Ctrl + Mays + V
- D) Windows + Mays + V

26 ¿Cuál de los siguientes comandos es el menos aconsejable de ejecutar en un equipo con sistema operativo Linux?

- A) sudo wc -l /etc/passwd
- B) sudo init 6
- C) sudo rm -rf /
- D) sudo shutdown -r now

27 Señale la opción correcta con respecto al software libre:

- A) Es software que debe ofrecerse sin costo alguno.
- B) Es software que permite a los usuarios modificar, distribuir y mejorar el software.
- C) Es software que únicamente se puede usar en proyectos sin ánimo de lucro.
- D) Es software que siempre debe ser utilizado en su versión original.

28 En las redes de telecomunicaciones, ¿cómo se clasifica una red MAN?

- A) Como una red que conecta dispositivos dentro de un edificio o una pequeña oficina.
- B) Como una red que utiliza exclusivamente tecnología inalámbrica.
- C) Como una red de redes, que se extiende a nivel mundial.
- D) Como una red que abarca una ciudad o área metropolitana.

29 Dadas las siguientes direcciones IP y máscara de subred, determine si ambas IPs pertenecen a la misma subred:

- IP1: 10.0.1.5
- IP2: 10.0.2.10
- Máscara de subred: 255.255.255.0

- A) Sí, están en la misma subred.
- B) No, no están en la misma subred.
- C) Depende del tipo de red utilizada.
- D) No hay información suficiente para determinar si están o no en la misma subred.

30 ¿En qué capa del modelo OSI opera principalmente un switch?

- A) Capa de aplicación.
- B) Capa de transporte.
- C) Capa de enlace de datos.
- D) Capa de red.

31 ¿En qué capa del modelo OSI opera principalmente un router?

- A) Capa de enlace de datos.
- B) Capa de red.
- C) Capa de transporte.
- D) Capa física.

32 ¿Cuál de los siguientes servicios se basa en el protocolo TCP?

- A) SNMP.
- B) UDP.
- C) HTTP.
- D) TFTP.

33 ¿Cuál es el objeto de la Orden de 2 de junio de 2017 según su artículo 1?

- A) Reducir los costes de instalación en infraestructuras de comunicación de la Administración andaluza en consonancia con los avances tecnológicos.
- B) Diseñar redes de fibra e inalámbricas que den servicio a todos los andaluces, incluyendo a la Administración andaluza y al tejido empresarial.
- C) Mejorar la velocidad de las conexiones a internet en los hogares de todos los andaluces, así como dotar a la empresa privada de las necesarias infraestructuras de comunicaciones para el avance de la economía andaluza.
- D) Establecer los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y red de área local inalámbrica en los edificios de los organismos cuya adhesión a la Red Corporativa de la Junta de Andalucía es obligatoria.

34 ¿Qué tipo de redes se incluyen en las directrices de la Orden de 2 de junio de 2017?

- A) Redes inalámbricas y redes de fibra óptica externa.
- B) Redes de internet público y redes 5G.
- C) Redes cableadas.
- D) Redes locales cableadas y redes inalámbricas.

35 ¿Cuál es el objetivo principal de la Calidad de Servicio (QoS) en redes IP?

- A) Garantizar el uso exclusivo de ancho de banda por aplicaciones críticas.
- B) Priorizar el tráfico de red sensible a retrasos y pérdida de datos, como voz y video.
- C) Reducir la velocidad de transmisión de datos en la red.
- D) Garantizar que todo el tráfico de red reciba el mismo tratamiento.

36 ¿Cuál de los siguientes protocolos se utiliza específicamente para establecer y controlar sesiones de comunicación de audio y vídeo en redes IP?

- A) L2CAP
- B) OppusIP
- C) H.323
- D) 802.11b

37 ¿Cuál es la herramienta de Inteligencia Artificial generativa de Zoom de la que pueden hacer uso un número limitado de profesionales de la Junta de Andalucía?

- A) AI Companion.
- B) Copilot.
- C) LLaMa.
- D) Claude Sonnet.

38 ¿Cuál de los siguientes protocolos es utilizado por las redes VPN para cifrar los datos transmitidos?

- A) HTTP/HTTPS
- B) SSL/TLS
- C) FTP/SFTPS
- D) VPN/SVPN

39 ¿Cuál es el propósito principal de una Red Privada Virtual, cuyas siglas en inglés son VPN?

- A) Asegurar que los dispositivos conectados a una red compartan el mismo ancho de banda y así poder acceder a la red corporativa por esa igualdad.
- B) Permitir el acceso remoto seguro a una red privada a través de internet.
- C) Encapsular las IPs públicas para poder acceder a redes privadas.
- D) Dotar de una conexión 4G o 5G para poder acceder a la red corporativa.

40 Indique la respuesta correcta:

- A) La Unidad de Seguridad TIC (USTIC) del Servicio Andaluz de Salud (SAS) tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.
- B) La Unidad de Sistemas TIC (USTIC) del SAS tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.
- C) La Unidad de Servicios TIC (USTIC) del SAS tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.
- D) La Unidad de Soluciones TIC (USTIC) del SAS tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.

41 ¿Cuál es el propósito principal de la Red SARA en España?

- A) Gestionar las redes sociales oficiales del gobierno español.
- B) Ofrecer servicios de correo electrónico a las empresas privadas.
- C) Conectar las infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos de las Administraciones Públicas españolas.
- D) Proporcionar acceso público a internet para los ciudadanos, origen de la implantación de Andalucía Vuela.

42 ¿Cuál es la función principal de un firewall?

- A) Filtrar el correo "spam" entrante.
- B) Monitorizar, filtrar y controlar el tráfico de red entrante y saliente.
- C) Detectar virus y malware entrante y saliente.
- D) Garantizar el cifrado del tráfico de red entrante y saliente.

43 ¿Qué es un CERT en el ámbito de la seguridad informática?

- A) Es un equipo de personas dedicado a prevenir, detectar y responder eficazmente a los incidentes de seguridad que puedan materializarse sobre los sistemas informáticos.
- B) Es un sistema automatizado de gestión de contraseñas que permite recuperar accesos para redes privadas.
- C) Un protocolo de red diseñado para optimizar la velocidad de transferencia de datos en conexiones inalámbricas.
- D) Un software para la creación de copias de seguridad en la nube.

44 ¿Cuál es el principal objetivo del modelo de referencia ANSI/SPARC en el contexto de las bases de datos?

- A) Establecer un conjunto de reglas para la creación de interfaces gráficas de usuario en bases de datos.
- B) Definir un estándar para la arquitectura de los sistemas de gestión de bases de datos.
- C) Regular los tipos de datos utilizados en bases de datos relacionales.
- D) Mejorar la velocidad de consultas en bases de datos distribuidas.

45 ¿Dónde se encontraría la definición de un tipo de datos "integer" según el modelo de referencia ANSI/SPARC para Bases de Datos?

- A) En el Núcleo de la Base de Datos.
- B) En el Esquema de Tabla.
- C) En el Diccionario de Datos.
- D) En la Capa de Aplicación.

46 ¿Qué es la normalización en un Sistema Gestor de Bases de Dato (SGBD)?

- A) El proceso de optimizar la consulta de datos mediante el análisis de los índices.
- B) El proceso de reducir la redundancia y mejorar la estructura de las tablas mediante la aplicación de reglas.
- C) El proceso de encriptar los datos antes de almacenarlos en la base de datos.
- D) El proceso de preparación de copias de seguridad automáticas para prevenir pérdidas de datos.

47 ¿Cuál de los siguientes Sistemas Gestores de Bases de datos (SGBD) NO es relacional?

- A) Oracle Database.
- B) Microsoft SQL Server.
- C) MySQL.
- D) Apache Hbase.

48 De los siguientes, ¿cuál es un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD)?

- A) MariaDB.
- B) SQLighten.
- C) DataForge.
- D) MongoDB.

49 ¿Cuál de los siguientes Sistemas Gestores de Bases de Datos (SGBD) es de código abierto?

- A) Microsoft SQL Server.
- B) Oracle Database.
- C) PostgreSQL.
- D) IBM DB2.

50 ¿Qué es una transacción en un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD)?

- A) Un conjunto de operaciones que se ejecutan de manera atómica para garantizar la consistencia.
- B) Un solo comando de lectura o escritura sobre la base de datos.
- C) Un proceso de optimización de consultas.
- D) Una operación de respaldo de la base de datos.

51 ¿Cuál es el objetivo principal de la Ley 8/2011, de 28 de abril?

- A) Regular el uso de tecnologías de la información en las extintas Agencias Públicas Sanitarias.
- B) Definir las competencias de las comunidades autónomas en materia de seguridad.
- C) Establecer medidas para la protección de las infraestructuras críticas.
- D) Regular la protección de datos personales.

52 ¿Cuál es el objetivo principal de la herramienta PILAR?

- A) Desarrollar aplicaciones de software.
- B) Monitorear el tráfico de red en tiempo real.
- C) Proporcionar servicios de almacenamiento en la nube.
- D) Analizar y gestionar riesgos en sistemas de información.

53 ¿Cuál es el principal objetivo de la metodología MAGERIT?

- A) Realizar auditorías de cumplimiento normativo.
- B) Gestionar exclusivamente la seguridad física de los sistemas informáticos.
- C) Garantizar la instalación adecuada de hardware en las organizaciones.
- D) Proporcionar una guía para el análisis y gestión de riesgos en sistemas de información.

54 ¿Qué es la evaluación de impacto relativa a la protección de datos (EIPD)?

- A) Es un proceso para evaluar de manera anticipada los potenciales riesgos a los que están expuestos los datos personales en función de las actividades de tratamiento que se llevan a cabo con los mismos.
- B) Es un proceso para el análisis de las consecuencias que supondría la eliminación de datos personales obsoletos de los sistemas de información.
- C) Es un procedimiento que evalúa el rendimiento de los sistemas de protección de datos, pero no se refiere a los riesgos para los derechos y libertades de las personas.
- D) Es un proceso que se realiza en el momento en el que se produce una violación de datos con el fin de evaluar las consecuencias de la fuga.

55 Según el Reglamento (UE) 2016/679 RGPD, ¿qué derecho tiene una persona física en relación con sus datos personales?

- A) Derecho a la protección de los datos de carácter personal que le conciernan.
- B) Derecho a obtener beneficios económicos por sus datos personales.
- C) Derecho a compartir libremente los datos de otras personas.
- D) Ninguna de las opciones es correcta.

56 Indique la respuesta correcta acerca de la aplicación GUIInE (Gestión de Unidades de Ingresos Económicos):

- A) Es la aplicación que utilizan los profesionales que trabajan en las Unidades de Ingresos Económicos.
- B) Es una aplicación que gestiona la información sobre las incapacidades temporales de los trabajadores.
- C) Es una aplicación integral para la gestión de aquellos servicios, actividades y entrega de bienes, susceptibles de generar una liquidación en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- D) Las respuestas A) y C) son correctas.

57 ¿Qué es @firma?

- A) Un sistema de mensajería instantánea para la Administración de la Junta de Andalucía.
- B) Una plataforma corporativa de autenticación y firma basada en certificados electrónicos para procedimientos administrativos, trámites y servicios de la Administración de la Junta de Andalucía.
- C) Un software para la edición de documentos legales de la Junta de Andalucía.
- D) La aplicación para el Registro de Entrada y Salida unificado para toda la Junta de Andalucía.

58 ¿Cuál es la dirección del acortador de URLs de páginas web y recursos publicados por la Junta de Andalucía?

- A) <https://junta.es/>
- B) <https://jda.es/>
- C) <https://lajunta.es/>
- D) <https://andalucia.es/>

59 ¿Qué tipo de red es la Intranet del SAS desde el punto de vista del acceso a la misma?

- A) Pública.
- B) Semi-pública.
- C) Privada.
- D) Ninguna de las anteriores.

60 ¿Cuál de las siguientes sería la plataforma más adecuada para crear un curso virtual?

- A) Blogger.
- B) Moodle.
- C) Prezzi.
- D) Genialy.

61 ¿Qué aplicaciones informáticas (APPS) para dispositivos móviles están disponibles en el SAS?

- A) App SIGLO Almacen, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL.
- B) App SIGLO Almacen, App Salud Andalucía, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL.
- C) App SIGLO Almacen, App Dona Sangre, App Salud Andalucía, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL, App "061 Andalucía Personas Sordas".
- D) App SIGLO Almacen, App Salud Andalucía, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL, App "061 Andalucía Personas Sordas".

62 ¿Qué sistema de información del SAS permite la difusión de los resultados obtenidos de la explotación de los distintos Sistemas de Información?

- A) INFOSAS.
- B) eINFO.
- C) INFOWEB.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

63 Indique qué funcionalidades están incluidas en GERHONTE para la gestión de los Recursos Humanos del Servicio Andaluz de Salud:

- A) Turnos y absentismo. Desempeño profesional. Nóminas. Relaciones Laborales. Expedientes. Plantilla. Fiscalización. Formación.
- B) Turnos y absentismo. Nóminas. Fiscalización. Formación.
- C) Turnos y absentismo. Desempeño profesional. Nóminas. Plantilla. Fiscalización. Formación.
- D) Turnos y absentismo. Nóminas. Relaciones Laborales. Expedientes. Plantilla.

64 ¿Cuál de los siguientes sistemas de información es el utilizado en el SAS para el análisis de costes de los Centros de Responsabilidad de Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Áreas de Gestión Sanitaria?

- A) INFOSAS.
- B) e-Salud.
- C) COAN SSPA.
- D) Listados.

65 ¿Cuál de las siguientes herramientas están autorizadas para el control remoto de equipos en el soporte al usuario en el Servicio Andaluz de Salud?

- A) AnyDesk.
- B) TeamViewer.
- C) AnyDesk y TeamViewer están autorizadas.
- D) Ni AnyDesk ni TeamViewer están autorizadas.

66 ¿En qué plataforma está basado el sistema TELÉMACO?

- A) En Chrome Remote Desktop, autorizado por el SAS.
- B) En ISL Light, alojada en una nube privada exclusiva para el SAS.
- C) En una IA, con acceso remoto mediante software optimizado por el SAS.
- D) Las opciones A) y C) son correctas.

67 ¿Cómo pueden los profesionales del SAS acceder al correo corporativo?

- A) Solo a través de Webmail (<https://correo.juntadeandalucia.es>).
- B) Solo a través de Mozilla Thunderbird.
- C) Solo a través de Microsoft Outlook.
- D) Tanto a través de Webmail, como de Mozilla Thunderbird, como de Microsoft Outlook.

68 ¿Qué aplicación debe usar un profesional del SAS para gestionar su contraseña de acceso de manera unificada para los sistemas corporativos del SAS, tales como el correo electrónico, Diraya o e-profesional?

- A) Active Directory.
- B) IdenTIC.
- C) AGESCON.
- D) Cualquiera de las anteriores.

69 ¿Cómo pueden otros profesionales distintos al solicitante hacer seguimiento y realizar acciones sobre una solicitud en Ayuda Digital en el momento de registrarla?

- A) Esto no es posible actualmente.
- B) Añadiendo a los profesionales en el apartado Notificaciones.
- C) Añadiendo a los profesionales en el apartado Seguimiento.
- D) Añadiendo a los profesionales en el apartado Interesados.

70 ¿Cuál es el canal por el que los profesionales comunican más peticiones en Ayuda Digital mensualmente?

- A) Correo Electrónico.
- B) Teléfono.
- C) Ayuda Digital Web.
- D) App Ayuda Digital.

71 ¿Cuál es la versión actual de LeTSAS?

- A) LeTSAS 5.
- B) LeTSAS 6.
- C) LeTSAS 7.
- D) LeTSAS 8.

72 ¿Cómo se clasifica LeTSAS dentro de las soluciones tecnológicas del SAS?

- A) Como una herramienta de gestión para personal de gestión y servicios.
- B) Como un sistema operativo ligero destinado a optimizar el uso de terminales en el entorno sanitario.
- C) Como un software de análisis de la información para datos clínicos.
- D) Como un estándar normativo de obligado cumplimiento para los profesionales.

73 ¿Qué extensión del nombre de un fichero indica que se trata de un documento de LibreOffice Impress?

- A) .odt
- B) .odi
- C) .odp
- D) .odr

74 ¿Cuál de las siguientes funciones en LibreOffice Calc devuelve el número de celdas en un intervalo que cumplen un determinado criterio?

- A) SUMAR.SI()
- B) SI()
- C) MAX.SI()
- D) CONTAR.SI()

75 De las siguientes aplicaciones corporativas del SAS, ¿cuál NO permite su acceso mediante el Servicio de Acceso Remoto a Aplicaciones (SARAC)?

- A) Vacunas.
- B) Programa de Detección Precoz de Cáncer Colorrectal.
- C) SIGLO.
- D) COAN SSPA.

PREGUNTAS ACCESO LIBRE

151 ¿Qué elemento HTML se puede utilizar para incluir gráficos mediante scripts de JavaScript?

- A) <canvas>
- B) <code>
- C) <script>
- D) <graph>

152 ¿Cuál es la versión actual de LibreOffice?

- A) 7.6
- B) 14.10
- C) 25.2
- D) Ninguna de las anteriores.

153 ¿Qué fórmula daría ERROR al intentar mecanizarla en una celda de una hoja de cálculo de Microsoft Excel para realizar el redondeo a dos cifras del valor de un importe de 121,21€ más el 21% de IVA?

- A) +Redondear(121,21*1,21;2)
- B) =+Redondear(121,21*1,21;2)
- C) =Redondear(121,21*1,21;2)
- D) +=Redondear(121,21*1,21;2)

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS

ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN CON TELÉFONO MÓVIL (o con cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
 - En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
 - Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los Cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
 - Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el Cuadernillo de examen y la Hoja de Respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Sólo después, podrá ir al baño, tras solicitarlo, y siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del Cuadernillo de examen, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LAS ALEGACIONES A LAS PREGUNTAS HAN DE REALIZARSE EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN A TRAVÉS DE LA V.E.C. (Ventanilla Electrónica del Candidato)**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.



PRUEBA ÚNICA:

CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

**PREGUNTAS ACCESO
PROMOCIÓN INTERNA**

**CONCURSO-OPOSICIÓN 2025 PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES DE:
TÉCNICO/A ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA**

ADVERTENCIAS PREVIAS:

- Está prohibida la entrada al aula y puesto de examen con teléfono móvil o, en general, con algún dispositivo electrónico conectado a datos.
- En la contraportada de este Cuadernillo encontrará instrucciones que debe seguir en caso de haber olvidado dejar el teléfono móvil antes de acceder al aula de examen.
- Está prohibido hablar desde el inicio de la prueba.
- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- El incumplimiento de las instrucciones supondrá la expulsión del proceso.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES SOBRE EL EXAMEN:

- Este Cuadernillo de examen incluye las preguntas correspondientes a la PRUEBA ÚNICA, CONSISTENTE EN UN «CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO». Podrá utilizarlo en su totalidad como borrador, pero **deberá entregarlo completo al finalizar el ejercicio. Usted podrá obtener un ejemplar del Cuadernillo y de la Plantilla con las respuestas correctas en la página web del Organismo, tras la finalización de todas las pruebas de la jornada.**
- También le habrán facilitado una «**Hoja de Respuestas**». Compruebe que en ella están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**. Recuerde que **solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas»**. Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del Cuadernillo de examen.
- **El tiempo de duración del examen, esto es, de la prueba única, es de dos horas (120 minutos).**
- **Para abrir este Cuadernillo, rompa el precinto cuando se indique.**
- **Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.** Para ello levante la mano y espere en silencio a ser atendido por las personas que están vigilando el examen.
- Todas las preguntas del examen tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO-PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 75 preguntas, numeradas de la 1 a la 75, y otras 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba teórico-práctica deben ser contestadas en la «**Hoja de Respuestas**», en las filas de celdillas numeradas de la 1 a la 75.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «**Reserva**» de la «**Hoja de Respuestas**», en las filas de celdillas numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor y sumarían un máximo de 100 puntos.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUADERNILLO DE EXAMEN DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desea un ejemplar puede obtenerlo en la página web del Organismo.

**CONTINÚA EN LA
CONTRAPORTADA**

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL AULA

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

- 1 ¿Cuál es el término que se utiliza en el Glosario del Anexo I del Esquema Nacional de Seguridad para referirse al "*dominio global y dinámico compuesto por infraestructuras de tecnología de la información -incluyendo internet-, redes de telecomunicaciones y sistemas de información que configura un ámbito virtual*"?**
 - A) Ciberámbito.
 - B) Cibersistema.
 - C) Ciberdominio.
 - D) Ciberespacio.

- 2 ¿Qué deben incluir los proyectos de obras en edificios de nueva construcción o sujetos a reformas, según la Orden de 2 de junio de 2017?**
 - A) Un Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras Tecnológicas (PMIT).
 - B) Un Proyecto específico de Telecomunicaciones del Edificio (PTE).
 - C) Un Informe de Impacto Ambiental (IIA).
 - D) Todas las respuestas son correctas.

- 3 ¿A qué organismo se adscribe la Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas?**
 - A) A la Secretaría de Estado de Seguridad.
 - B) Al Centro Nacional de Inteligencia.
 - C) Al Centro Criptológico Nacional.
 - D) Al Ministerio de Defensa.

- 4 ¿Qué herramienta de seguridad incluida con Microsoft Windows 11 se puede activar para cifrar unidades o volúmenes de almacenamiento y así proteger la información incluida en los mismos?**
 - A) BitLocker.
 - B) BitWise.
 - C) BitVault.
 - D) BitDome.

- 5 ¿Qué requisito mínimo ha establecido Microsoft para poder instalar Microsoft Windows 11?**
 - A) Módulo de plataforma segura (TPM) versión 2.0.
 - B) Firmware del sistema BIOS, compatible con arranque seguro.
 - C) Las respuestas A) y B) son correctas.
 - D) Ninguna de las respuestas es correcta.

- 6 ¿Qué porcentaje de almacenamiento se empleará para la paridad en un sistema RAID 5 compuesto por 10 discos?**
- A) 10%.
 - B) 15%.
 - C) 20%.
 - D) 25%.
- 7 ¿Qué etiquetas son utilizadas para añadir significado (web semántica) en las páginas web?**
- A) <article>, <section>, <footer>
 - B) <main>, <nav>, <aside>
 - C) Las respuestas A) y B) son correctas.
 - D) Ninguna de las respuestas a esta pregunta es correcta.
- 8 ¿Cuál es el cliente VPN que se utiliza actualmente en la Junta de Andalucía?**
- A) Checkpoint.
 - B) Forticlient.
 - C) F5.
 - D) ExpressVPN.
- 9 ¿Qué sistemas de identificación permiten el acceso a TODOS los servicios disponibles en ClicSalud+?**
- A) Tarjeta sanitaria y correo electrónico.
 - B) Documento identificativo y contraseña personalizada.
 - C) Certificado digital, DNle o sistema Cl@ve.
 - D) Número de tarjeta sanitaria y contraseña personalizada.
- 10 ¿Cómo se organiza la información en Confluence?**
- A) Por proyectos y tareas.
 - B) Por espacios y páginas.
 - C) Por issues y comentarios.
 - D) Por sprints y épicas.
- 11 ¿Qué tipos de metodologías ágiles se pueden gestionar en JIRA?**
- A) Solo Business.
 - B) Scrum y Kanban.
 - C) Business y Software.
 - D) SGI y SGA.
- 12 ¿Qué comando permite verificar el estado de un repositorio en Git?**
- A) git status
 - B) git situation
 - C) git check
 - D) git verify

- 13 ¿Cuál de las siguientes es una de las principales características de Java?**
- A) No soporta la programación orientada a objetos.
 - B) Es un lenguaje no compilado.
 - C) Es multiplataforma gracias a la JVM (*Java Virtual Machine*).
 - D) No permite el manejo de excepciones.
- 14 ¿Qué es la máquina JVM en el contexto del lenguaje de programación Java?**
- A) Un entorno de ejecución que convierte el código BYTECODE en instrucciones que el hardware puede interpretar.
 - B) El compilador que convierte los ficheros .java a .class (BYTECODE).
 - C) La biblioteca de clases para desarrollar aplicaciones Java.
 - D) Un sistema operativo diseñado específicamente para ejecutar programas Java.
- 15 ¿Cuál de las siguientes es una de las principales características de Python?**
- A) Es un lenguaje de bajo nivel.
 - B) Es un lenguaje interpretado y de tipado dinámico.
 - C) Solo permite programación orientada a objetos.
 - D) Requiere la compilación previa de código antes de ejecutarse.
- 16 ¿Qué operador se utiliza para la concatenación de 2 cadenas de caracteres en Python?**
- A) *
 - B) +
 - C) &
 - D) .
- 17 ¿Cuál de las siguientes siglas corresponden al Lenguaje de Marcado de Hipertexto?**
- A) HMTL.
 - B) HLMT.
 - C) HLTM.
 - D) HTML.
- 18 ¿Cuál de los siguientes lenguajes es el más adecuado para crear una API (*Application Programming Interface*) que interactúe con bases de datos desde una aplicación web?**
- A) Python.
 - B) HTML.
 - C) CSS.
 - D) Wordpress.
- 19 ¿Qué atributo se debe emplear en un elemento <a> para indicar el enlace web al que va dirigido?**
- A) href
 - B) link
 - C) target
 - D) src

20 ¿Cuál de los siguientes servicios a profesionales NO está disponible en mGerhonte?

- A) Modificación de cuenta bancaria.
- B) Solicitud de permisos y vacaciones.
- C) Ambos servicios están disponibles.
- D) Ninguno de estos servicios está disponible.

21 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los sistemas informáticos y su jerarquía de niveles es correcta?

- A) Los niveles más bajos en la jerarquía se ocupan únicamente del almacenamiento de datos.
- B) En la jerarquía de niveles, el sistema operativo actúa como una capa de abstracción entre el hardware y el software de aplicación.
- C) En la jerarquía de sistemas informáticos, el software de aplicación interactúa directamente con el hardware.
- D) Los sistemas informáticos siempre siguen una jerarquía estricta, sin excepción.

22 ¿Qué característica define mejor un sistema con alta disponibilidad?

- A) Puede dar acceso a un alto número de usuarios simultáneamente.
- B) Permite compartir un alto número de recursos.
- C) Permite ejecutar un alto número de tareas en paralelo por cada CPU.
- D) Garantiza un tiempo mínimo de inactividad y una recuperación rápida.

23 ¿Cuál es la combinación de teclas para bloquear un equipo como medida de seguridad en el sistema operativo Microsoft Windows?

- A) Windows + L
- B) Windows + D
- C) Windows + G
- D) Windows + Esc

24 Microsoft dejará de ofrecer actualizaciones de seguridad desde Windows Update, asistencia técnica y correcciones de seguridad de forma gratuita para Windows 10 después del:

- A) 14 de octubre de 2025.
- B) 11 de noviembre de 2025.
- C) 31 de diciembre de 2025.
- D) Ninguna de estas fechas es la correcta.

25 En general, en el sistema operativo Microsoft Windows, para pegar sin formato se utiliza la combinación de teclas:

- A) Ctrl + V
- B) Windows + Ctrl + V
- C) Ctrl + Mays + V
- D) Windows + Mays + V

26 ¿Cuál de los siguientes comandos es el menos aconsejable de ejecutar en un equipo con sistema operativo Linux?

- A) sudo wc -l /etc/passwd
- B) sudo init 6
- C) sudo rm -rf /
- D) sudo shutdown -r now

27 Señale la opción correcta con respecto al software libre:

- A) Es software que debe ofrecerse sin costo alguno.
- B) Es software que permite a los usuarios modificar, distribuir y mejorar el software.
- C) Es software que únicamente se puede usar en proyectos sin ánimo de lucro.
- D) Es software que siempre debe ser utilizado en su versión original.

28 En las redes de telecomunicaciones, ¿cómo se clasifica una red MAN?

- A) Como una red que conecta dispositivos dentro de un edificio o una pequeña oficina.
- B) Como una red que utiliza exclusivamente tecnología inalámbrica.
- C) Como una red de redes, que se extiende a nivel mundial.
- D) Como una red que abarca una ciudad o área metropolitana.

29 Dadas las siguientes direcciones IP y máscara de subred, determine si ambas IPs pertenecen a la misma subred:

- IP1: 10.0.1.5
- IP2: 10.0.2.10
- Máscara de subred: 255.255.255.0

- A) Sí, están en la misma subred.
- B) No, no están en la misma subred.
- C) Depende del tipo de red utilizada.
- D) No hay información suficiente para determinar si están o no en la misma subred.

30 ¿En qué capa del modelo OSI opera principalmente un switch?

- A) Capa de aplicación.
- B) Capa de transporte.
- C) Capa de enlace de datos.
- D) Capa de red.

31 ¿En qué capa del modelo OSI opera principalmente un router?

- A) Capa de enlace de datos.
- B) Capa de red.
- C) Capa de transporte.
- D) Capa física.

32 ¿Cuál de los siguientes servicios se basa en el protocolo TCP?

- A) SNMP.
- B) UDP.
- C) HTTP.
- D) TFTP.

33 ¿Cuál es el objeto de la Orden de 2 de junio de 2017 según su artículo 1?

- A) Reducir los costes de instalación en infraestructuras de comunicación de la Administración andaluza en consonancia con los avances tecnológicos.
- B) Diseñar redes de fibra e inalámbricas que den servicio a todos los andaluces, incluyendo a la Administración andaluza y al tejido empresarial.
- C) Mejorar la velocidad de las conexiones a internet en los hogares de todos los andaluces, así como dotar a la empresa privada de las necesarias infraestructuras de comunicaciones para el avance de la economía andaluza.
- D) Establecer los requisitos necesarios para el diseño e implementación de infraestructuras de cableado estructurado y red de área local inalámbrica en los edificios de los organismos cuya adhesión a la Red Corporativa de la Junta de Andalucía es obligatoria.

34 ¿Qué tipo de redes se incluyen en las directrices de la Orden de 2 de junio de 2017?

- A) Redes inalámbricas y redes de fibra óptica externa.
- B) Redes de internet público y redes 5G.
- C) Redes cableadas.
- D) Redes locales cableadas y redes inalámbricas.

35 ¿Cuál es el objetivo principal de la Calidad de Servicio (QoS) en redes IP?

- A) Garantizar el uso exclusivo de ancho de banda por aplicaciones críticas.
- B) Priorizar el tráfico de red sensible a retrasos y pérdida de datos, como voz y video.
- C) Reducir la velocidad de transmisión de datos en la red.
- D) Garantizar que todo el tráfico de red reciba el mismo tratamiento.

36 ¿Cuál de los siguientes protocolos se utiliza específicamente para establecer y controlar sesiones de comunicación de audio y vídeo en redes IP?

- A) L2CAP
- B) OppusIP
- C) H.323
- D) 802.11b

37 ¿Cuál es la herramienta de Inteligencia Artificial generativa de Zoom de la que pueden hacer uso un número limitado de profesionales de la Junta de Andalucía?

- A) AI Companion.
- B) Copilot.
- C) LLaMa.
- D) Claude Sonnet.

38 ¿Cuál de los siguientes protocolos es utilizado por las redes VPN para cifrar los datos transmitidos?

- A) HTTP/HTTPS
- B) SSL/TLS
- C) FTP/SFTPS
- D) VPN/SVPN

39 ¿Cuál es el propósito principal de una Red Privada Virtual, cuyas siglas en inglés son VPN?

- A) Asegurar que los dispositivos conectados a una red compartan el mismo ancho de banda y así poder acceder a la red corporativa por esa igualdad.
- B) Permitir el acceso remoto seguro a una red privada a través de internet.
- C) Encapsular las IPs públicas para poder acceder a redes privadas.
- D) Dotar de una conexión 4G o 5G para poder acceder a la red corporativa.

40 Indique la respuesta correcta:

- A) La Unidad de Seguridad TIC (USTIC) del Servicio Andaluz de Salud (SAS) tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.
- B) La Unidad de Sistemas TIC (USTIC) del SAS tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.
- C) La Unidad de Servicios TIC (USTIC) del SAS tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.
- D) La Unidad de Soluciones TIC (USTIC) del SAS tiene como finalidad principal la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones, y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y al SAS, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.

41 ¿Cuál es el propósito principal de la Red SARA en España?

- A) Gestionar las redes sociales oficiales del gobierno español.
- B) Ofrecer servicios de correo electrónico a las empresas privadas.
- C) Conectar las infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos de las Administraciones Públicas españolas.
- D) Proporcionar acceso público a internet para los ciudadanos, origen de la implantación de Andalucía Vuela.

42 ¿Cuál es la función principal de un firewall?

- A) Filtrar el correo "spam" entrante.
- B) Monitorizar, filtrar y controlar el tráfico de red entrante y saliente.
- C) Detectar virus y malware entrante y saliente.
- D) Garantizar el cifrado del tráfico de red entrante y saliente.

43 ¿Qué es un CERT en el ámbito de la seguridad informática?

- A) Es un equipo de personas dedicado a prevenir, detectar y responder eficazmente a los incidentes de seguridad que puedan materializarse sobre los sistemas informáticos.
- B) Es un sistema automatizado de gestión de contraseñas que permite recuperar accesos para redes privadas.
- C) Un protocolo de red diseñado para optimizar la velocidad de transferencia de datos en conexiones inalámbricas.
- D) Un software para la creación de copias de seguridad en la nube.

44 ¿Cuál es el principal objetivo del modelo de referencia ANSI/SPARC en el contexto de las bases de datos?

- A) Establecer un conjunto de reglas para la creación de interfaces gráficas de usuario en bases de datos.
- B) Definir un estándar para la arquitectura de los sistemas de gestión de bases de datos.
- C) Regular los tipos de datos utilizados en bases de datos relacionales.
- D) Mejorar la velocidad de consultas en bases de datos distribuidas.

45 ¿Dónde se encontraría la definición de un tipo de datos "integer" según el modelo de referencia ANSI/SPARC para Bases de Datos?

- A) En el Núcleo de la Base de Datos.
- B) En el Esquema de Tabla.
- C) En el Diccionario de Datos.
- D) En la Capa de Aplicación.

46 ¿Qué es la normalización en un Sistema Gestor de Bases de Dato (SGBD)?

- A) El proceso de optimizar la consulta de datos mediante el análisis de los índices.
- B) El proceso de reducir la redundancia y mejorar la estructura de las tablas mediante la aplicación de reglas.
- C) El proceso de encriptar los datos antes de almacenarlos en la base de datos.
- D) El proceso de preparación de copias de seguridad automáticas para prevenir pérdidas de datos.

47 ¿Cuál de los siguientes Sistemas Gestores de Bases de datos (SGBD) NO es relacional?

- A) Oracle Database.
- B) Microsoft SQL Server.
- C) MySQL.
- D) Apache Hbase.

48 De los siguientes, ¿cuál es un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD)?

- A) MariaDB.
- B) SQLighten.
- C) DataForge.
- D) MongoDB.

49 ¿Cuál de los siguientes Sistemas Gestores de Bases de Datos (SGBD) es de código abierto?

- A) Microsoft SQL Server.
- B) Oracle Database.
- C) PostgreSQL.
- D) IBM DB2.

50 ¿Qué es una transacción en un Sistema Gestor de Bases de Datos (SGBD)?

- A) Un conjunto de operaciones que se ejecutan de manera atómica para garantizar la consistencia.
- B) Un solo comando de lectura o escritura sobre la base de datos.
- C) Un proceso de optimización de consultas.
- D) Una operación de respaldo de la base de datos.

51 ¿Cuál es el objetivo principal de la Ley 8/2011, de 28 de abril?

- A) Regular el uso de tecnologías de la información en las extintas Agencias Públicas Sanitarias.
- B) Definir las competencias de las comunidades autónomas en materia de seguridad.
- C) Establecer medidas para la protección de las infraestructuras críticas.
- D) Regular la protección de datos personales.

52 ¿Cuál es el objetivo principal de la herramienta PILAR?

- A) Desarrollar aplicaciones de software.
- B) Monitorear el tráfico de red en tiempo real.
- C) Proporcionar servicios de almacenamiento en la nube.
- D) Analizar y gestionar riesgos en sistemas de información.

53 ¿Cuál es el principal objetivo de la metodología MAGERIT?

- A) Realizar auditorías de cumplimiento normativo.
- B) Gestionar exclusivamente la seguridad física de los sistemas informáticos.
- C) Garantizar la instalación adecuada de hardware en las organizaciones.
- D) Proporcionar una guía para el análisis y gestión de riesgos en sistemas de información.

54 ¿Qué es la evaluación de impacto relativa a la protección de datos (EIPD)?

- A) Es un proceso para evaluar de manera anticipada los potenciales riesgos a los que están expuestos los datos personales en función de las actividades de tratamiento que se llevan a cabo con los mismos.
- B) Es un proceso para el análisis de las consecuencias que supondría la eliminación de datos personales obsoletos de los sistemas de información.
- C) Es un procedimiento que evalúa el rendimiento de los sistemas de protección de datos, pero no se refiere a los riesgos para los derechos y libertades de las personas.
- D) Es un proceso que se realiza en el momento en el que se produce una violación de datos con el fin de evaluar las consecuencias de la fuga.

55 Según el Reglamento (UE) 2016/679 RGPD, ¿qué derecho tiene una persona física en relación con sus datos personales?

- A) Derecho a la protección de los datos de carácter personal que le conciernan.
- B) Derecho a obtener beneficios económicos por sus datos personales.
- C) Derecho a compartir libremente los datos de otras personas.
- D) Ninguna de las opciones es correcta.

56 Indique la respuesta correcta acerca de la aplicación GUIInE (Gestión de Unidades de Ingresos Económicos):

- A) Es la aplicación que utilizan los profesionales que trabajan en las Unidades de Ingresos Económicos.
- B) Es una aplicación que gestiona la información sobre las incapacidades temporales de los trabajadores.
- C) Es una aplicación integral para la gestión de aquellos servicios, actividades y entrega de bienes, susceptibles de generar una liquidación en el ámbito del Servicio Andaluz de Salud.
- D) Las respuestas A) y C) son correctas.

57 ¿Qué es @firma?

- A) Un sistema de mensajería instantánea para la Administración de la Junta de Andalucía.
- B) Una plataforma corporativa de autenticación y firma basada en certificados electrónicos para procedimientos administrativos, trámites y servicios de la Administración de la Junta de Andalucía.
- C) Un software para la edición de documentos legales de la Junta de Andalucía.
- D) La aplicación para el Registro de Entrada y Salida unificado para toda la Junta de Andalucía.

58 ¿Cuál es la dirección del acortador de URLs de páginas web y recursos publicados por la Junta de Andalucía?

- A) <https://junta.es/>
- B) <https://jda.es/>
- C) <https://lajunta.es/>
- D) <https://andalucia.es/>

59 ¿Qué tipo de red es la Intranet del SAS desde el punto de vista del acceso a la misma?

- A) Pública.
- B) Semi-pública.
- C) Privada.
- D) Ninguna de las anteriores.

60 ¿Cuál de las siguientes sería la plataforma más adecuada para crear un curso virtual?

- A) Blogger.
- B) Moodle.
- C) Prezzi.
- D) Genialy.

61 ¿Qué aplicaciones informáticas (APPs) para dispositivos móviles están disponibles en el SAS?

- A) App SIGLO Almacen, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL.
- B) App SIGLO Almacen, App Salud Andalucía, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL.
- C) App SIGLO Almacen, App Dona Sangre, App Salud Andalucía, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL, App "061 Andalucía Personas Sordas".
- D) App SIGLO Almacen, App Salud Andalucía, App mGERHONTE, App móvil ayudaDIGITAL, App "061 Andalucía Personas Sordas".

62 ¿Qué sistema de información del SAS permite la difusión de los resultados obtenidos de la explotación de los distintos Sistemas de Información?

- A) INFOSAS.
- B) eINFO.
- C) INFOWEB.
- D) Ninguna de las respuestas es correcta.

63 Indique qué funcionalidades están incluidas en GERHONTE para la gestión de los Recursos Humanos del Servicio Andaluz de Salud:

- A) Turnos y absentismo. Desempeño profesional. Nóminas. Relaciones Laborales. Expedientes. Plantilla. Fiscalización. Formación.
- B) Turnos y absentismo. Nóminas. Fiscalización. Formación.
- C) Turnos y absentismo. Desempeño profesional. Nóminas. Plantilla. Fiscalización. Formación.
- D) Turnos y absentismo. Nóminas. Relaciones Laborales. Expedientes. Plantilla.

64 ¿Cuál de los siguientes sistemas de información es el utilizado en el SAS para el análisis de costes de los Centros de Responsabilidad de Hospitales, Distritos de Atención Primaria y Áreas de Gestión Sanitaria?

- A) INFOSAS.
- B) e-Salud.
- C) COAN SSPA.
- D) Listados.

65 ¿Cuál de las siguientes herramientas están autorizadas para el control remoto de equipos en el soporte al usuario en el Servicio Andaluz de Salud?

- A) AnyDesk.
- B) TeamViewer.
- C) AnyDesk y TeamViewer están autorizadas.
- D) Ni AnyDesk ni TeamViewer están autorizadas.

66 ¿En qué plataforma está basado el sistema TELÉMACO?

- A) En Chrome Remote Desktop, autorizado por el SAS.
- B) En ISL Light, alojada en una nube privada exclusiva para el SAS.
- C) En una IA, con acceso remoto mediante software optimizado por el SAS.
- D) Las opciones A) y C) son correctas.

- 67 ¿Cómo pueden los profesionales del SAS acceder al correo corporativo?**
- A) Solo a través de Webmail (<https://correo.juntadeandalucia.es>).
 - B) Solo a través de Mozilla Thunderbird.
 - C) Solo a través de Microsoft Outlook.
 - D) Tanto a través de Webmail, como de Mozilla Thunderbird, como de Microsoft Outlook.
- 68 ¿Qué aplicación debe usar un profesional del SAS para gestionar su contraseña de acceso de manera unificada para los sistemas corporativos del SAS, tales como el correo electrónico, Diraya o e-profesional?**
- A) Active Directory.
 - B) IdenTIC.
 - C) AGESCON.
 - D) Cualquiera de las anteriores.
- 69 ¿Cómo pueden otros profesionales distintos al solicitante hacer seguimiento y realizar acciones sobre una solicitud en Ayuda Digital en el momento de registrarla?**
- A) Esto no es posible actualmente.
 - B) Añadiendo a los profesionales en el apartado Notificaciones.
 - C) Añadiendo a los profesionales en el apartado Seguimiento.
 - D) Añadiendo a los profesionales en el apartado Interesados.
- 70 ¿Cuál es el canal por el que los profesionales comunican más peticiones en Ayuda Digital mensualmente?**
- A) Correo Electrónico.
 - B) Teléfono.
 - C) Ayuda Digital Web.
 - D) App Ayuda Digital.
- 71 ¿Cuál es la versión actual de LeTSAS?**
- A) LeTSAS 5.
 - B) LeTSAS 6.
 - C) LeTSAS 7.
 - D) LeTSAS 8.
- 72 ¿Cómo se clasifica LeTSAS dentro de las soluciones tecnológicas del SAS?**
- A) Como una herramienta de gestión para personal de gestión y servicios.
 - B) Como un sistema operativo ligero destinado a optimizar el uso de terminales en el entorno sanitario.
 - C) Como un software de análisis de la información para datos clínicos.
 - D) Como un estándar normativo de obligado cumplimiento para los profesionales.
- 73 ¿Qué extensión del nombre de un fichero indica que se trata de un documento de LibreOffice Impress?**
- A) .odt
 - B) .odi
 - C) .odp
 - D) .odr

74 ¿Cuál de las siguientes funciones en LibreOffice Calc devuelve el número de celdas en un intervalo que cumplen un determinado criterio?

- A) SUMAR.SI()
- B) SI()
- C) MAX.SI()
- D) CONTAR.SI()

75 De las siguientes aplicaciones corporativas del SAS, ¿cuál NO permite su acceso mediante el Servicio de Acceso Remoto a Aplicaciones (SARAC)?

- A) Vacunas.
- B) Programa de Detección Precoz de Cáncer Colorrectal.
- C) SIGLO.
- D) COAN SSPA.

PREGUNTAS ACCESO PROMOCIÓN INTERNA

151 ¿Qué elemento HTML se puede utilizar para incluir gráficos mediante scripts de JavaScript?

- A) <canvas>
- B) <code>
- C) <script>
- D) <graph>

152 ¿Cuál es la versión actual de LibreOffice?

- A) 7.6
- B) 14.10
- C) 25.2
- D) Ninguna de las anteriores.

153 ¿Qué fórmula daría ERROR al intentar mecanizarla en una celda de una hoja de cálculo de Microsoft Excel para realizar el redondeo a dos cifras del valor de un importe de 121,21€ más el 21% de IVA?

- A) +Redondear(121,21*1,21;2)
- B) =+Redondear(121,21*1,21;2)
- C) =Redondear(121,21*1,21;2)
- D) +=Redondear(121,21*1,21;2)

INSTRUCCIONES PARA LAS PERSONAS Opositoras

Las personas opositoras están obligadas a colaborar en el correcto desarrollo del examen cumpliendo las siguientes instrucciones; en caso contrario nos veríamos obligados a pedirle que abandone el examen.

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE A CONTINUACIÓN LE DETALLAMOS SUPONDRÁ LA EXPULSIÓN DEL PROCESO.

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES Y OTROS DISPOSITIVOS

ELECTRÓNICOS:

- ESTÁ PROHIBIDA LA ENTRADA AL AULA Y PUESTO DE EXAMEN CON TELÉFONO MÓVIL (o con cualquier otro dispositivo electrónico conectado a datos).
 - En caso de que necesite algún dispositivo electrónico por tema médico o relacionado con medidas de seguridad en el ámbito de la violencia de género, informe de ello a su entrada en el aula, y le indicarán qué instrucciones específicas debe seguir.
- SI SE LE HUBIERA OLVIDADO DEJAR EL MÓVIL EN CASA O A UN ACOMPAÑANTE, TIENE QUE PONERLO EN CONOCIMIENTO Y ENTREGÁRSELO A LOS RESPONSABLES DEL AULA, QUE LO CUSTODIARÁN HASTA FINALIZAR SU PRUEBA:
 - Para ello le entregarán un sobre con autopegado, en el que deberá escribir su DNI, nombre y apellidos, introducir el dispositivo apagado en el sobre, cerrarlo y dejarlo claramente visible en su mesa de examen para que, antes del inicio del reparto de los Cuadernillos de examen, sea depositado por las personas de la organización en la mesa del responsable del aula.
 - Finalizada la prueba, podrá recoger su móvil tras la presentación de su DNI.

SOBRE EL CORRECTO DESARROLLO DE LA PRUEBA:

- ENCIMA DE LA MESA DE EXAMEN SÓLO PUEDEN ESTAR su documento identificativo (DNI, pasaporte), el Cuadernillo de examen y la Hoja de Respuesta que se le entreguen, el/ los bolígrafo/s y, en su caso, una botella de agua y caramelos. Los enseres personales, como bolsos, carteras, mochilas, etc., debe colocarlos en el suelo, a sus pies.
- ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO CUALQUIER TIPO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS Opositoras Y ENTRE ÉSTAS Y EL EXTERIOR, ASÍ COMO EL USO Y TENENCIA DE DISPOSITIVOS MÓVILES.
- NO ESTÁ PERMITIDO LEVANTARSE DEL ASIENTO NI SALIR DEL AULA EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA HASTA EL MOMENTO EN QUE SE INICIE EL EJERCICIO. Sólo después, podrá ir al baño, tras solicitarlo, y siempre acompañado por uno de los vigilantes del aula.

SOBRE EL CONTENIDO DEL CUADERNILLO DE EXAMEN:

- Iniciada la prueba, si observa alguna anomalía en la impresión del Cuadernillo de examen, levante la mano y, cuando le atiendan, solicite su sustitución.
- Si entiende que existen preguntas confusas, incorrectamente formuladas o con respuestas erróneas, **LE RECORDAMOS QUE LAS ALEGACIONES A LAS PREGUNTAS HAN DE REALIZARSE EN LOS TRES DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN A TRAVÉS DE LA V.E.C. (Ventanilla Electrónica del Candidato)**

NO ESTÁ PERMITIDO INTERRUPIR EL CORRECTO DESARROLLO DEL EXAMEN.

ANTE CUALQUIER CUESTIÓN O INCIDENCIA QUE TENGA, LEVANTE LA MANO Y ESPERE SENTADO/A Y EN SILENCIO A QUE LE ATIENDAN LAS PERSONAS QUE ESTAN VIGILANDO EL DESARROLLO DE LA PRUEBA.

